

# BAUMAGAZIN

Alle wichtigen Informationen  
zum Glasfaserausbau durch  
Deutsche Glasfaser in Ihrem Ort.

## Die wichtigsten Schritte während der Bauphase

Alle wichtigen Fakten zum  
Glasfaserausbau in Ihrem Ort.

## Anschluss Ihrer Wohnung

So bereiten Sie die  
Installation vor.

## Angebot für Kurzentschlossene

Jetzt noch die Chance auf  
reine Glasfaser sichern!

[deutsche-glasfaser.de](http://deutsche-glasfaser.de)



**Deutsche  
Glasfaser**



## Inhaltsverzeichnis

### **Bau und Installation des Glasfasernetzes**

Das Glasfasernetz wird gebaut .....	Seite 03
Was passiert in den kommenden Wochen? .....	Seite 04
Die wichtigsten Schritte der Bauphase .....	Seite 06
Verschiedene Techniken – ein Ziel .....	Seite 08
Die Installation des Glasfaseranschlusses .....	Seite 10

### **Warum Glasfaser?**

Noch nicht für Glasfaser entschieden? .....	Seite 12
DGTV – bestimmen Sie, was wann läuft .....	Seite 13
Durch und durch Glasfaser .....	Seite 14

# Das Glasfasernetz wird gebaut

## Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner,

wir starten mit den Tiefbauarbeiten des neuen Glasfasernetzes in Ihrem Ort.

Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen unser Vorgehen während der Bauphase im Detail. Wir gehen auf die verschiedenen Bauverfahren ein, erklären, welche Aufgaben auf Sie als Kunde zukommen, und informieren über die verschiedenen Dienstleister, die am Projekt beteiligt sind.

Der Ausbau einer komplett neuen Glasfaserinfrastruktur ist ein großes Bauprojekt, das mit jeder Menge Koordinationsaufwand und Detailplanung verbunden ist. Mindestens genauso aufwendig sind die eigentlichen Ausbauarbeiten im gesamten Ort. Dabei kann es kurzzeitig zu Einschränkungen in den Straßenzügen kommen. Selbstverständlich sind wir bemüht, die Belastung für Sie auf ein Minimum zu reduzieren – so sollen Häuser und Geschäfte beispielsweise jederzeit erreichbar bleiben. Dank hochmoderner Verlegeverfahren werden die jeweiligen Straßenabschnitte in der Regel am selben Tag geöffnet und wieder verschlossen.

Bei Fragen zu den Bauarbeiten wenden Sie sich gerne an unsere Bau-Hotline oder das nächste Baubüro.



**Bau-Hotline: 02861 890 60 940**

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00–20:00 Uhr.



# Was passiert in den kommenden Wochen?

Deutsche Glasfaser verfolgt einen genauen Plan, damit Sie so schnell wie möglich surfen, telefonieren und fernsehen können.



## 1 Hausbegehung

Nach dem Erhalt der Auftragsbestätigung und vor der Installation des Glasfaseranschlusses wird ein Termin zur Hausbegehung mit Ihnen vereinbart und von unserem zertifizierten Generalunternehmer durchgeführt. Die Hausbegehung ist notwendig, damit – zusammen mit Ihnen – die Position des Hausübergabepunktes (HÜP), des Glasfaser-Teilnehmeranschlusses (GF-TA) sowie des Netzabschlusses (NT) festgelegt werden kann. Des Weiteren wird mit Ihnen besprochen, wo der Leitungsweg von Ihnen vorbereitet werden muss. **Wenn Sie Hilfe bei der Vorbereitung der Leitungswege benötigen, haben Sie die Möglichkeit, direkt bei der Hausbegehung das „Servicepaket Leitungsweg“ bei unserem Generalunternehmer (GU) zu buchen.**

## 2 PoP-Aufbau

Mit dem Aufbau der zentralen Verteilerstation (Point of Presence, kurz PoP) beginnt die Bauphase. Die Glasfaserleitungen werden vom PoP aus in die einzelnen Straßen verlegt. Je nach Ortsgröße werden weitere (Unter-)Verteiler errichtet, um jedes Haus mit einer eigenen Glasfaser anzubinden. Der PoP wird mit der Glasfasertechnik ausgestattet und das Netz wird aktiviert. Sukzessive erfolgen danach die Aktivierungen der Hausanschlüsse.

## 3 Verlegung der Glasfaser

Die Verlegung der Glasfaser von der Straße zum Kopfloch an Ihrem Haus erfolgt in der Regel durch unterirdische Verlegeverfahren, die den Vorgarten unberührt lassen. Für die Verlegung wird kein weiterer Termin mit Ihnen vereinbart. Für die Arbeiten auf Ihrem Grundstück durch das von uns beauftragte Generalunternehmen besteht Ihrerseits keine Anwesenheitspflicht und Sie müssen sich um nichts weiter kümmern. Ihr Haus muss für diese Arbeiten nicht betreten werden – wir halten uns nur auf Ihrem Grundstück auf. **Wenn für die Verlegung der Glasfaser vorhandene Kundenleitungen genutzt werden sollen (Mehrspartenanschluss), müssen diese im Vorfeld von Ihnen freigelegt werden.**

## 4 Hausanschluss und Aktivierung

An einem zuvor mit Ihnen durch den Generalunternehmer vereinbarten Termin erfolgt die Installation des HÜP, des GF-TA sowie des NT bei Ihnen im Haus oder in der Wohnung. Die Aktivierung des Anschlusses erfolgt, sobald der PoP im Ort aktiv geschaltet wurde. **Bis zum Tag der Aktivierung muss der Leitungsweg von Ihnen selbst vorbereitet oder das „Servicepaket Leitungsweg“ am Tag der Hausbegehung beim GU beauftragt worden sein.**

## 5 Abschluss der Bauphase

Nach Fertigstellung aller Anschlüsse und Bauabnahme endet die offizielle Bauphase – in Abstimmung mit der Gemeinde.

## 6 Portierung Ihrer Rufnummer

Falls Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben, dass Sie Ihre Rufnummer behalten möchten, wird diese nach Ende der Restvertragslaufzeit durch Deutsche Glasfaser von Ihrem Altanbieter übernommen.

# Die wichtigsten Schritte der Bauphase



**01**

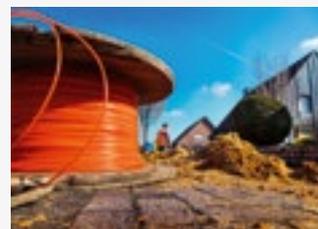
Nach vorheriger Terminvereinbarung findet die Hausbegehung statt. Als Erstes wird die Position des Kopfloches vor der Hauswand festgelegt.



**02**

Die gemeinsam mit Ihnen festgelegte Positionen von HÜP, GF-TA und NT werden dokumentiert.

Übrigens:  
So klein ist das Loch zur Hauseinführung!



**03**

Der Straßenzug wird in der Regel am selben Tag geöffnet und wieder verschlossen.

## Schritt 1: Hausbegehung

## Schritt 2:



### Der Anschluss Ihres Hauses

Nur von uns geschulte und zertifizierte Hausbegeher und Monteure erhalten von uns einen Ausweis. Wenn also in Ihrem Haushalt die Hausbegehung und die Installation des Glasfaseranschlusses anstehen, zögern Sie nicht, die Mitarbeiter des Generalunternehmens zu bitten, sich auszuweisen. Der Ausweis enthält eine ID-Nummer, die über die Service-Hotline von Deutsche Glasfaser jederzeit überprüft werden kann – unter: **02861 890 600**.

**04**

Mithilfe einer Erdrakete wird die Glasfaser unter Garten bzw. Einfahrt hindurch bis zum Kopfloch an Ihrer Hauswand verlegt.



**Wir bauen Ihr Glasfasernetz**

Wichtige Informationen zu den Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße  
Für den Glasfaserausbau werden in den kommenden Tagen die Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße durchgeführt. Um die Arbeiten schreibungslos abzuschließen, möchten wir Sie bitten, Ihr Fahrzeug nicht im öffentlichen Bereich Ihrer Straße zu parken.

**BITS**  
verfügen

Mo  Di  Mi  Do  Fr

Datum:

Bemerkungen:

☎ 0800 404 008 8  
🌐 deutsche-glasfaser.de

**Deutsche Glasfaser**

## Ankündigung der Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße

Kurz bevor die Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße beginnen, werden Sie über einen Handzettel informiert. Die Bauarbeiten in Ihrer Straße werden etwa 5 Arbeitstage dauern. In dieser Zeit bitten wir Sie, Ihr Fahrzeug nicht im Baustellenbereich Ihrer Straße zu parken.



**Alle Kunden werden im Vorfeld per Mail über die bevorstehende Hausbegehung, den Start der Tiefbauarbeiten sowie die Aktivierung informiert.**

Bei Fragen steht Ihnen unser Baubüro gerne zur Verfügung. Das nächste Baubüro in Ihrer Nähe finden Sie unter:  
[deutsche-glasfaser.de/netzausbau](http://deutsche-glasfaser.de/netzausbau)



**05**  
Zum Abschluss der Bauarbeiten wird der Graben des Gehsteigs wieder verschlossen.



**06**  
Nach der Terminvereinbarung zur Aktivierung erfolgt zuerst die Montage des HÜP an der bei der Hausbegehung festgelegten Position.



**07**  
Der Monteur misst die Glasfaserleitung hinsichtlich ihrer Übertragungsqualität.



**08**  
Die Anbringung von GF-TA und NT erfolgen gemäß dem Begehungsprotokoll.

## Tiefbau

## Schritt 3: Aktivierung

**09**  
Der Glasfaseranschluss ist fertiggestellt und zur Aktivierung bereit.



**10**  
Per Knopfdruck aktiviert der Monteur den Glasfaseranschluss und schaltet das von Ihnen gebuchte Produkt auf.



**11**  
Per Unterschrift auf dem Aktivierungsprotokoll bestätigen Sie die abgeschlossenen Arbeiten sowie die Aktivierung des gebuchten Produktes.



**HÜP:** Hausübergabepunkt  
**GF-TA:** Glasfaser-Teilnehmeranschluss  
**NT:** Netzabschluss



**5 Tage  
Bauzeit**  
pro Straße

Öffnen und  
Schließen **am  
selben Tag**

**Kein Aushub**  
im Vorgarten

# Verschiedene Techniken – ein Ziel



## Mit Erfahrung zum Erfolg

Für die Verlegung unseres Glasfasernetzes benutzen wir verschiedene Verfahren. Je nach Beschaffenheit des Untergrundes wird das Glasfaserkabel in unbefestigten Oberflächen per **Kabelpflug**, **Spülbohrverfahren** oder **Minibagger** verlegt.

Bei unserem **Fräsverfahren** handelt es sich um eines der modernsten untiefen Verlegeverfahren überhaupt. Dabei werden nur wenige Steine aus dem Gehweg entfernt, damit eine Fräse einen schmalen Graben in den Untergrund ziehen kann. So können innerhalb kürzester Zeit viele Meter Glasfaserleitung verlegt werden. Verfahren wie dieses gewährleisten minimalste Einschränkungen für die Anwohner.

Egal welche Technik wir in Ihrem Ort verwenden: Sie können sich darauf verlassen, dass wir dank unserer jahrzehntelangen Erfahrung die – je nach Beschaffenheit des Untergrundes und der Gegebenheiten vor Ort – effizienteste Technik wählen, damit Sie so schnell wie möglich in den Genuss von reiner Glasfasertechnik kommen.



Der Mitarbeiter bedient die Fräse zum Ziehen des Grabens.



Anwendung des Spülbohrverfahrens



Klassischer Tiefbau per Minibagger

# Die Installation des Glasfaseranschlusses

## Vorbereitung der Installation bei Ihnen zuhause

### Einfamilienhaus

**D**er Generalunternehmer wird den HÜP in Ihrem Keller oder Hausanschlussraum installieren. Damit Sie den Glasfaseranschluss in vollem Umfang nutzen können, ist es wichtig, dass GF-TA, NT und Router möglichst nah an Ihren Endgeräten in Ihren Wohnräumen installiert werden. Dazu stehen 20 Meter Glasfaserkabel zwischen HÜP und GF-TA zur Verfügung. Damit wir den Glasfaseranschluss an Ihrem Wunschort in der Wohnung installieren können, müssen Sie vorab die Voraussetzungen dafür schaffen. Folgendes muss am Tag der Installation vorliegen:

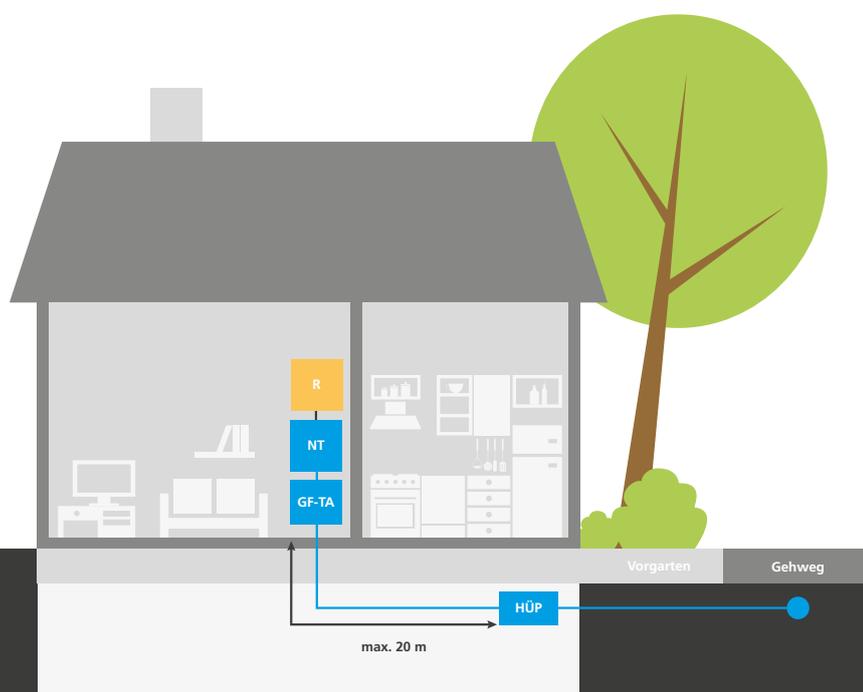
#### Unser Service:

Buchen Sie das „Servicepaket Leitungsweg“ direkt während der Hausbegehung bei unserem Generalunternehmer. In diesem Fall bereitet der GU den Leitungsweg am Tag der Aktivierung selbst vor – und Sie können sich entspannt zurücklehnen.

- ✓ **Bereitstellung eines lückenlosen Leitungsweges vom HÜP bis zum GF-TA.**  
Das Material sollte den Brandschutzbestimmungen entsprechen.
- ✓ Leerrohrsysteme sind mit einem **Innendurchmesser von mindestens 10mm** (z. B. M 16) und glatten Innenseiten zu erstellen. In dem Rohr darf sich kein weiteres Kabel befinden. Flexrohre dürfen an der Innenseite nicht geriffelt sein. Der Biegeradius von 60mm ist bei der Verlegung zwingend einzuhalten.
- ✓ Bei Nutzung von kundeneigenen Leerrohren sind **beide Rohrenden freizulegen**.

#### Unser Tipp:

Sorgen Sie dafür, dass der Generalunternehmer GF-TA und NT so nah wie möglich am Router platzieren kann. Dazu stehen 20m Glasfaserkabel im Einfamilienhaus und 30m in Mehrfamilienhäusern zur Verfügung. So kann die von uns garantierte Leistung auch gewährleistet werden.



### HÜP

#### Der Hausübergabepunkt.

Der HÜP nimmt die Glasfaser im Gebäude-Innenen auf. Der Installationsort des HÜP befindet sich im Umkreis von 3 Metern zur Hauseinführung, die in der Regel im Keller oder im Hausanschlussraum realisiert wird. Die Installation erfolgt durch einen geschulten Mitarbeiter des beauftragten Generalunternehmens.

### GF-TA

#### Der Glasfaser-Teilnehmeranschluss.

Die Glasfaser-Anschlussdose (der sog. GF-TA) wird am vereinbarten Ort im Haus bzw. in der Wohnung installiert. Die Verbindung vom HÜP zum GF-TA nimmt der Generalunternehmer über einen vom Kunden bereitgestellten Leitungsweg vor (alternativ kann bei der Hausbegehung das „**Servicepaket Leitungsweg**“ beauftragt werden). Die Installation erfolgt durch einen geschulten Mitarbeiter des beauftragten Generalunternehmens.

### NT

#### Der Netzabschluss.

Der NT wird als Abschluss des Glasfasernetzes in unmittelbarer Nähe zum GF-TA installiert (0,3–0,5 m). Für den Betrieb des NT ist eine 230-V-Stromanbindung notwendig, die im Umkreis von 1,2 m vorzusehen ist. Die Installation erfolgt durch einen geschulten Mitarbeiter des beauftragten Generalunternehmens.

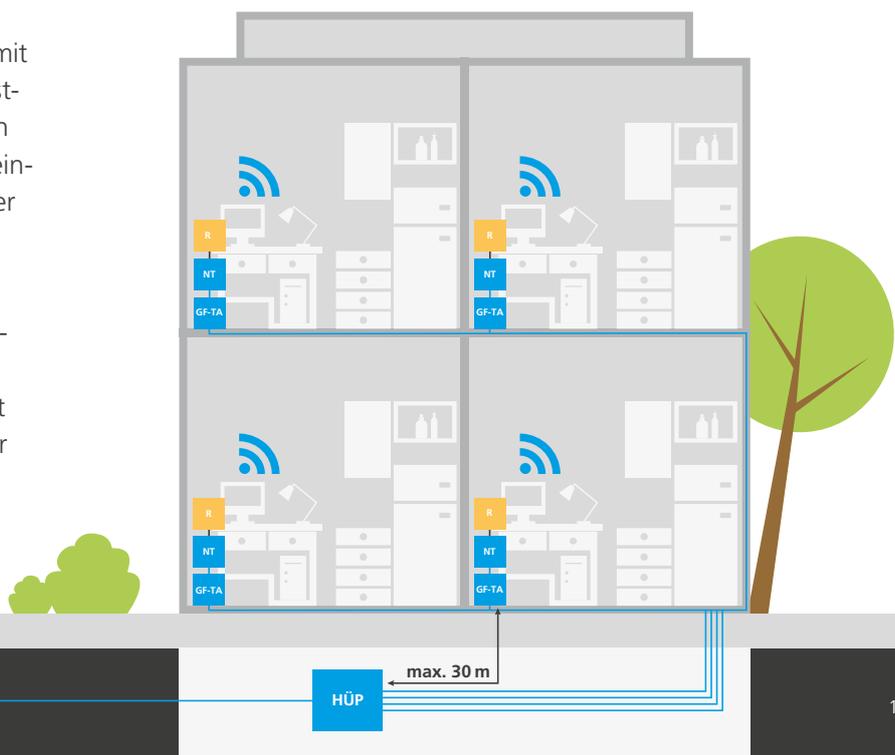
### R

#### Der Router.

Bestellen Sie den passenden Router gleich mit. Falls Sie schon ein Gerät haben, beachten Sie bitte die Hinweise auf unserer Webseite: **deutsche-glasfaser.de**. Die Verbindung zwischen NT und Router erfolgt über ein LAN-Kabel (CAT 5 (e)/CAT 6/CAT 7). Bei Bestellung des DG-Routers wird das passende Kabel mitgeliefert, und der Router ist komplett vorkonfiguriert.

## Mehrfamilienhaus (bis 4 Wohneinheiten)

- ✓ Der Generalunternehmer installiert den HÜP im Keller in einem Gemeinschaftsraum.
- ✓ Die verwendeten Rohr-/Kanalgrößen sollten auf die Anzahl der anzubindenden Wohneinheiten abgestimmt werden.
- ✓ GF-TA und NT werden an dem mit Ihnen bei der Hausbegehung festgelegten Ort in den Wohnungen installiert. Zwischen Wohnungseintritt und GF-TA gilt ein maximaler Leitungsweg von 30 m.
- ✓ Der Leitungsweg zwischen HÜP und GF-TA muss durch Sie rechtzeitig bereitgestellt werden. Der Generalunternehmer unterstützt Sie bei der Schaffung geeigneter Leitungswege. Sprechen Sie ihn dazu bei der Hausbegehung an.



# Noch nicht für Glasfaser entschieden?

## Jetzt noch die Gelegenheit nutzen

Sie haben in der Bauphase noch die Gelegenheit, einen Glasfaseranschluss abzuschließen. Überzeugen Sie sich selbst von unseren Tarifen, unserer Router-Auswahl sowie den Zusatzoptionen wie DGTV. Die Vorteile von echter Glasfaser bis ins Haus liegen auf der Hand. Zudem ist echte Glasfaser die einzige zukunftsweisende Technologie, mit der Sie schon heute für die digitale Zukunft gerüstet sind.

## Noch schnell abschließen!

Verpassen Sie nicht den Anschluss und lassen Sie sich persönlich und ausführlich über unsere verschiedenen Tarifoptionen und die Vorteile eines Glasfaseranschlusses in einem **unserer Baubüros** beraten! Die Mitarbeiter vor Ort beantworten Ihnen alle Fragen rund um den Bau.

### Sie haben Fragen zu unseren Tarifen oder möchten einen Vertrag abschließen?

Die Mitarbeiter in unserem **Baubüro** stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Das nächste Baubüro finden Sie unter: [deutsche-glasfaser.de/netzausbau](https://deutsche-glasfaser.de/netzausbau)

Selbstverständlich können Sie auch online auf unserer Webseite buchen oder unter unserer kostenlosen Hotline: 02861 890 60 900.



# DGTV – bestimmen Sie, was wann läuft

**F**ernsehen, das sich nach Ihnen richtet. Das Fernsehsignal wird dabei nicht mehr über Koaxialkabel oder Satellit übertragen, sondern digital über das Internet (IPTV). DGTV bietet eine Vielfalt an Fernsehsendern in HD-Qualität, ermöglicht zeitversetztes Fernsehen sowie einfachen Zugriff auf Apps und Mediatheken zeitgleich mit verschiedenen Endgeräten.



Live-Pause:

## Anhalten und später weiterschauen

Das Elfmeterschießen beginnt – und ausgerechnet jetzt ruft Ihr Chef an. Oder im Film: Er will ihr gerade einen Heiratsantrag machen – da klingelt der Nachbar ... Entspannen Sie sich: Halten Sie einfach mit „Live-Pause“ die laufende Sendung an und schauen Sie später weiter.



Neustart:

## Alles auf Anfang!

Stau auf der Autobahn – und Sie verpassen den Beginn Ihrer Lieblingssendung? Nicht mit DGTV. Solange die Sendung noch im Fernsehen läuft, drücken Sie einfach auf die Fernbedienung und schon beginnt die Sendung von vorn.



## Ihre Liebesszenen, sooft Sie wollen: Vor- und zurückspulen

Bei DGTV haben Sie zahlreiche Zusatzfunktionen, die das Fernsehen für Sie äußerst komfortabel machen. Sie können vor- oder zurückspulen zu einzelnen Szenen Ihres Lieblingsfilms oder des packenden Tennis-matches, Passagen beliebig oft anschauen oder auch Szenen und Werbung überspringen.



Replay-TV:

## Fernsehen, wann Sie wollen!

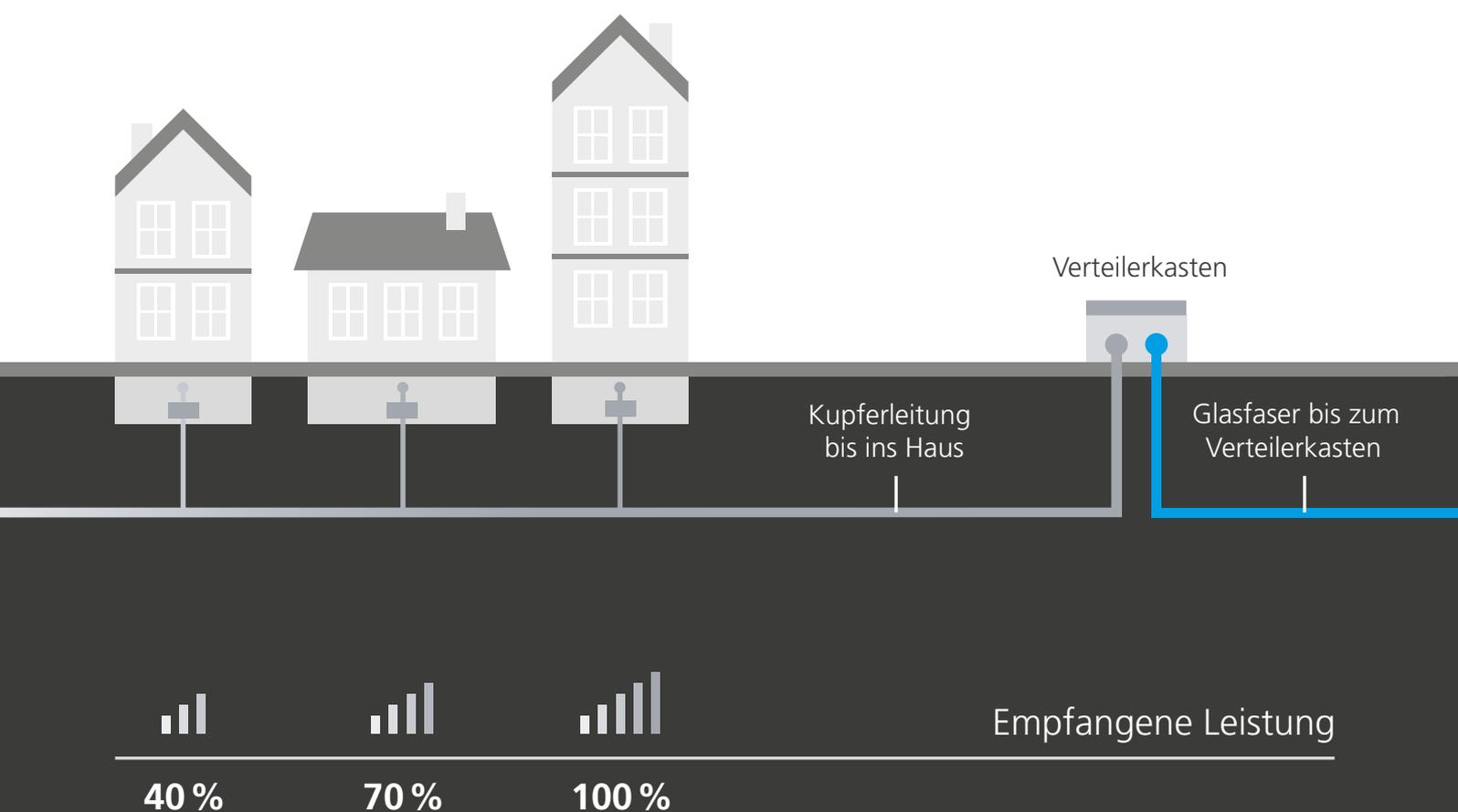
„Replay-TV“ macht Sie unabhängig von festgelegten Sendezeiten. Sie bestimmen flexibel, was Sie wann sehen wollen. Mit „Replay-TV“ können Sie bei den meisten Fernsehkanälen bis zu 3 Tage nach der Ausstrahlung Sendungen nachträglich anschauen, die Sie interessieren. Aktivieren Sie einfach den Replay-Dienst über DGTV. Danach läuft alles automatisch.

# Durch und durch Glasfaser

Weg mit Übergangslösungen. Her mit dem schnellsten Netz, das uns für jetzt und die Zukunft ausstattet.

**V**DSL, Coax, Super Vectoring – die vermeintlichen Innovationen der Telekommunikationsbranche haben alle einen Nachteil: Sie bauen auf den veralteten, technisch limitierten Kupfernetzen auf. Damit sind sie in ihrer Leistungsfähigkeit beschränkt.

**Reine Glasfaser bis ins Haus aber ist unbegrenzt leistungsfähig und bietet jetzt schon einzigartige Vorteile für heute, morgen und übermorgen.**



## Kupferkabel bis ins Haus!

Glasfaser nur bis zum Verteilerkasten – VDSL und Kabel

- ✗ **Unkalkulierbare Leistungsverluste:**  
Je weiter das Haus vom Verteiler entfernt ist, umso weniger Leistung kommt an. Geschwindigkeiten können nicht garantiert werden.
- ✗ **Instabilität und Störanfälligkeiten:**  
Leistungsschwankungen entstehen, wenn z. B. alle Nachbarn gleichzeitig surfen oder streamen.
- ✗ **Leistungsbegrenzung:**  
Kupferleitungen sind bei vielen aktuellen Anwendungen schon an ihrer Leistungsgrenze angekommen und bieten keine Möglichkeit für zukünftige Erweiterungen.

## Glasfaser bis in jede Wohnung!

FTTH – Fiber To The Home

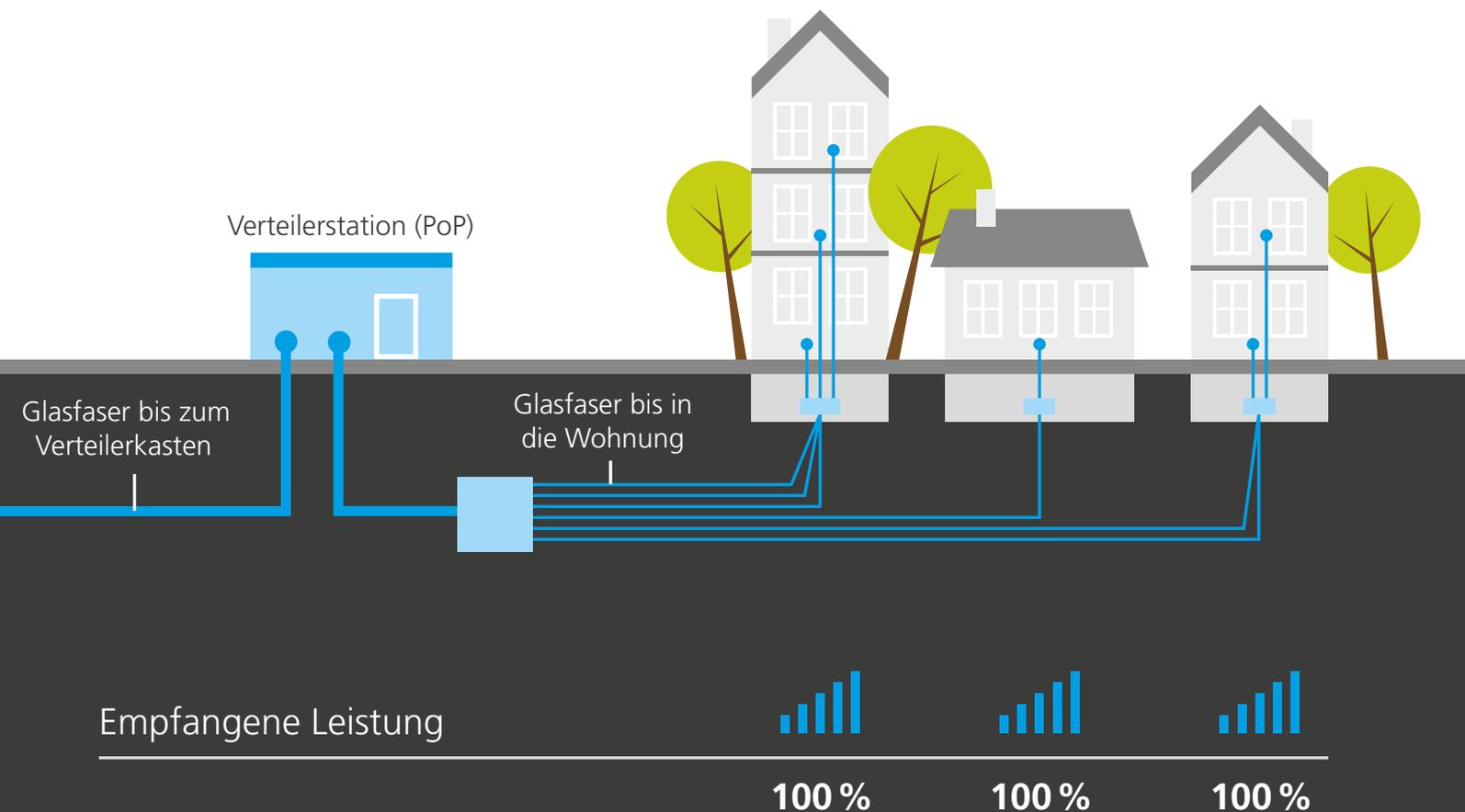
- ✓ **Garantierte Geschwindigkeiten:**  
Jeder Kunde bekommt genau die Leistung, für die er auch bezahlt.
- ✓ **Stabilität:**  
Glasfaser ist weniger störanfällig und bietet eine stabile Leistung, egal ob die Nachbarn gerade surfen oder nicht, da jeder Kunde seine eigene Glasfaserleitung erhält.
- ✓ **Unbegrenzte Leistungsfähigkeit:**  
Glasfaserleitungen können sogar Terrabit-Geschwindigkeiten übertragen und rüsten somit jeden Ort und jedes Haus für die Zukunft.

	Kabel	VDSL
Zukunftssicher	✗	✗
Max. Übertragungsrate (normaler Standard)	500 Mbit/s**	100 Mbit/s
Garantierte Leistung*	60 %	54 %

\* Vergleich bei Tarifen mit 100 Mbit/s

\*\* in Ausnahmefällen bis zu 1 Gbit/s möglich

	FTTH
Zukunftssicher	✓
Max. Übertragungsrate (aktueller Stand)	1 Gbit/s
Garantierte Leistung*	100 %





DGA\_335\_V7\_27\_20

NRWirtschaft im Wandel  
Ein Wettbewerb für Unternehmen mit Zukunft



### Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH

Am Kuhm 31  
46325 Borken

[www.deutsche-glasfaser.de](http://www.deutsche-glasfaser.de)  
[info@deutsche-glasfaser.de](mailto:info@deutsche-glasfaser.de)  
Service-Hotline: 02861 890 600



**Deutsche  
Glasfaser**